

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**Leggere con attenzione!**

## PREMESSA

I rapporti commerciali tra la DMG proprietaria del sito sexyenonsolo e il cliente sono regolati unicamente dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita e fanno riferimento al D.Lgs n. 206 del 06 settembre 2005.

La vendita degli articoli avviene esclusivamente per via telematica collegandosi al sito <http://www.sexyenonsolo.com>, è comunque possibile ordinare gli articoli anche telefonicamente, via fax oppure via e-mail.

Le presenti condizioni generali potranno subire modifiche per integrare o sostituire nuove disposizioni di legge e regolamenti.

Sexyenonsolo è un sito che tratta esclusivamente articoli riservati ad un pubblico adulto, pertanto l'acquisto o anche solo la visione è riservata ai maggiori di 18 anni.

## ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il cliente, a seguito della conferma d'acquisto effettuata collegandosi al sito <http://www.sexyenonsolo.com>, accetta senza riserva alcuna le condizioni generali nonché le condizioni di pagamento in seguito trattate.

Qualsiasi condizione diversa, non presente nella Condizione Generale di Vendita, dovrà essere concordata per iscritto con i responsabili del sito.

La possibilità di accesso in contemporanea di più clienti e gli eventuali ordini d'acquisto possono modificare il numero di prodotti disponibili, sexyenonsolo considera accettato l'ordine solo dopo aver verificato l'effettiva presenza del prodotto richiesto in magazzino e averne dato conferma.

E' comunque facoltà di sexyenonsolo la cancellazione di un ordine in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio.

Sexyenonsolo non si ritiene in nessun modo responsabile di danni diretti o indiretti a persone e/o cose causati dalla mancata accettazione, totale o parziale, di un ordine.

Sexyenonsolo considera concluso il contratto d'acquisto solo al verificarsi delle seguenti condizioni:

In caso di pagamento anticipato solo dopo aver verificato l'effettivo ricevimento del denaro ed aver consegnato al corriere la merce da spedire.

In caso di pagamento in contrassegno solo dopo aver consegnato la merce e aver ricevuto conferma dal corriere dell'avvenuto pagamento.

E' comunque facoltà da parte del cliente esercitare il diritto di recesso nei tempi e nei modi stabiliti come disposto dal D.Lgs n. 206 del 06 settembre 2005.

Il cliente, una volta conclusa la procedura di acquisto online, si impegna a stampare e conservare le presenti Condizioni Di Vendita, già visionate ed accettate durante il procedimento d'acquisto, nel rispetto di quanto disposto dal D.Lgs n. 206 del 06 settembre 2005.

## PROCEDURA D'ORDINE E MODALITA' D'ACQUISTO

Sexyenonsolo acquista e commercializza prodotti riservati esclusivamente ad un pubblico adulto.

I prodotti rappresentati all'indirizzo <http://www.sexyenonsolo.com> corrispondono nelle caratteristiche, nella forma e nei colori al prodotto reale, tuttavia per motivi non imputabili a sexyenonsolo, il prodotto potrebbe risultare leggermente differente nella forma e nei colori, fermo restando intatte le caratteristiche principali.

L'acquisto del prodotto è effettuato dal cliente al prezzo indicato maggiorato delle spese di spedizione e dell'eventuale spesa d'incasso.

In fase d'acquisto, prima della conferma dell'ordine, viene riepilogato il costo del singolo prodotto, il costo totale, il costo delle eventuali opzioni e le spese di spedizione.

L'ordine si intende concluso solo dopo aver premuto il tasto "**Termina l'acquisto**", in qualsiasi caso, prima della conferma dell'ordine, il cliente può abbandonare la procedura d'acquisto semplicemente premendo il tasto "**Annulla l'acquisto**".

Al termine della procedura di acquisto il cliente riceverà all'indirizzo di posta elettronica fornito una e-mail riepilogativa contenente il numero d'ordine, la lista degli oggetti acquistati ed il costo totale.

Al ricevimento dell'e-mail riepilogativa dell'ordine il cliente deve necessariamente confermare l'acquisto rispondendo all'e-mail ricevuta, in seguito alla conferma riceverà sempre via e-mail le coordinate per effettuare il pagamento.

Questa procedura si rende necessaria per evitare falsi ordini di acquisto.

A ordine ultimato sexyenonsolo si impegna, nei termini e alle Condizioni di Vendita qui descritte, a fornire al cliente il prodotto acquistato riservandosi il diritto di non procedere all'evasione di ordini nei confronti di soggetti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità.

## PREZZI

I prezzi degli articoli in vendita all'indirizzo <http://www.sexyenonsolo.com> sono espressi in euro, sono comprensivi di IVA e sono applicati a tutti gli ordini provenienti dal territorio Italiano.

Eventuali promozioni o aggiornamento dei listini possono dar luogo a variazioni del prezzo degli articoli. Il prezzo visibile al momento dell'ordine è quello valido ai fini contrattuali.

## TIPOLOGIA DI PAGAMENTO

**ATTENZIONE! Per tutelare la Vostra privacy tutte le ricevute inerenti il pagamento riporteranno solo il nome DMG, nessun riferimento a sexyenonsolo.**

Il pagamento degli articoli acquistati e i relativi costi di spedizione sono a carico del cliente e possono essere effettuati nelle modalità di seguito descritte:

### bonifico bancario

Il pagamento tramite bonifico bancario deve essere effettuato entro 5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine direttamente sul conto corrente della DMG. Trascorsi i 5 giorni la direzione di sexyenonsolo si riserva l'annullamento dell'ordine.

La spedizione degli articoli avverrà solo a pagamento verificato. Per velocizzare la spedizione è possibile inviare via e-mail o via fax copia della ricevuta bancaria di avvenuto pagamento. I dati per effettuare il pagamento saranno inviati via e-mail alla ricezione dell'ordine.

### carta di credito

E' possibile utilizzare la carta di credito per effettuare il pagamento.

Le carte accettate sono VISA, MASTERCARD, CARTASÌ, CARTE PREPAGATE DEL CIRCUITO VISA e BANCOMAT.

La transazione con carta di credito avviene su server protetti e sicuri della banca.

Nessun dato personale di chi effettua il pagamento entrerà in possesso dell'esercente.

La spedizione degli articoli avverrà solo a pagamento verificato.

### paypal

E' possibile utilizzare paypal per effettuare il pagamento attraverso il proprio conto paypal o usando le carte di credito o la postepay

La spedizione degli articoli avverrà solo a pagamento verificato.

**Attenzione! a causa di alcune restrizioni del circuito paypal non è possibile utilizzare paypal per l'acquisto di film vietati ai minori di 18anni.**

### ricarica postepay

E' possibile utilizzare la carta POSTEPAY per effettuare il pagamento.

E' sufficiente recarsi presso uno sportello postale o collegarsi al sito delle poste italiane <http://www.poste.it> ed effettuare una ricarica indicando il beneficiario, il numero di carta e l'importo.

I dati del beneficiario e il numero di carta saranno comunicati via e-mail alla conferma della ricezione dell'ordine.

La spedizione degli articoli avverrà solo a pagamento verificato.

### contrassegno

E' possibile utilizzare il contrassegno pagando in contanti al corriere al ricevimento degli articoli. Il corriere riceve solamente importi esatti, non è autorizzato alla restituzione del resto.

E' inoltre possibile effettuare il pagamento utilizzando gli assegni e intestandoli al

corriere.

### SPEDIZIONI E COSTI

Per le consegne su tutto il territorio italiano si avvale della collaborazione dei corriere TNT e BARTOLINI.

Nelle regioni Sicilia, Sardegna, Calabria, nelle isole minori e in alcune zone difficilmente raggiungibili la consegna avviene in 48 ore. Per tutto il resto d'Italia la consegna è prevista nelle 24 ore.

I corrieri TNT e BARTOLINI consegna dal lunedì al venerdì.

Il costo di ogni spedizione è di 5,5 euro, per gli ordini superiori ai 69 euro la spedizione è gratuita.

Sono a totale carico del cliente i costi sostenuti per la spedizione e l'eventuale giacenza qualora i prodotti spediti non venissero ritirati.

Gli articoli viaggiano a rischio e pericolo del cliente.

### TEMPI DI SPEDIZIONE

Tutti gli ordini pervenuti e verificati entro le ore 17.30 vanno in consegna il giorno stesso.

Nei giorni di sabato, domenica e durante le festività i corrieri non effettuano consegne pertanto in questi giorni la consegna avviene il primo giorno lavorativo successivo.

Per le consegne nelle regioni Calabria, Sicilia, Sardegna, nelle isole minori e in alcune zone difficilmente raggiungibili si rendono necessarie 24/48 ore in più di quanto previsto per il resto del territorio italiano.

Sono necessarie 24 ore in più anche per le consegne su appuntamento.

### DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del D.Lgs n. 206 del 06 settembre 2005 il cliente (definito come "consumatore" cioè persona fisica che acquista il bene per uso proprio e non come "rivenditore" o "azienda") ha diritto a recedere dal contratto di acquisto senza specificarne il motivo e senza alcuna penalità.

È sufficiente inviare entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal ricevimento degli articoli una raccomandata con avviso di ricevimento a **DMG** di Rossetti G. vicolo Sacra San Michele 5/1 10093 Orbassano (TO) indicando il numero d'ordine e tutte le indicazioni indispensabili per poter effettuare il rimborso.

Tale diritto può anche essere esercitato inviando via fax, al numero 0112074364, oppure via e-mail all'indirizzo [servizio-clienti@dmg-commerce.it](mailto:servizio-clienti@dmg-commerce.it) una comunicazione ma deve necessariamente essere confermata tramite raccomandata con avviso di ricevimento entro i termini prescritti.

Condizione essenziale per poter esercitare il diritto di recesso è l'integrità totale degli articoli da restituire e l'integrità della confezione e degli eventuali accessori. (dove previsti)

Le istruzioni per effettuare il reso saranno indicate via e-mail al cliente insieme al codice di autorizzazione al reso, non verranno ritirati articoli privi della necessaria autorizzazione.

Le spese di restituzione degli articoli sono a carico del cliente e viaggiano sotto la sua totale responsabilità, si consiglia di utilizzare un servizio di spedizione che consenta la rintracciabilità degli articoli.

Fatte le dovute verifiche **DMG** provvederà ad effettuare il rimborso entro 30 giorni dal ricevimento degli articoli.

### SOSTITUZIONE DEGLI ARTICOLI

Allo stesso modo e alle stesse condizioni valide per il recesso, il cliente può richiedere la sostituzione degli articoli acquistati con altri articoli di uguale valore oppure con articoli di valore superiore.(in quest'ultimo caso integrando la differenza)

### GARANZIA

Tutti gli articoli presenti nel sito sono coperti da garanzia secondo le specifiche disposizioni in materia. Tale garanzia si applica all'articolo che presenta difetti e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto.

L'uso improprio degli articoli, la cattiva manutenzione e l'incuria escludono completamente la garanzia.

### PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 -Codice in materia di protezione dei dati personali- si dichiara che:

Tutti i dati raccolti durante la navigazione all'interno del sito

<http://www.sexyenonsolo.com> saranno utilizzati solo ed esclusivamente per ricavare informazioni statistiche **del tutto anonime** sull'utilizzo del sito, per controllare il corretto funzionamento del medesimo e per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di illeciti commessi ai danni del sito, del suo titolare o di Terzi. Fatta eccezione che per l'accertamento di eventuali illeciti i dati vengono cancellati dopo l'elaborazione o comunque restano a disposizione per quanto sopra descritto per un massimo di 7 giorni.

**Per acquistare su sexyenonsolo non è necessaria la registrazione**, è comunque possibile farlo per poter utilizzare i vantaggi riservati ai clienti registrati.

I dati relativi ai clienti che effettuano la registrazione e che autorizzano l'invio di materiale informativo e pubblicitario saranno utilizzati solo per finalità di marketing e per finalità correlate all'esecuzione dell'ordine d'acquisto. Nessun dato personale verrà mai divulgato a terzi se non sotto suo esplicito consenso scritto.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità competente può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'**art.157 del d.lgs. n. 196/2003**, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa. Il titolare del trattamento dei dati è **DMG** di Rossetti G. nella persona del suo responsabile o del suo rappresentante legale.

Il cliente può, in qualunque momento e senza specificarne il motivo, revocare il consenso al trattamento dei dati personali e revocare l' autorizzazione all'invio di materiale informativo e pubblicitario inviandone comunicazione scritta al titolare del trattamento dei dati.

Si comunica inoltre che sul sito internet del garante della privacy è disponibile l'informativa completa a tutela del consumatore.

### **RESPONSABILITA'**

Sexyenonsolo commercializza e non produce gli articoli presenti all'indirizzo <http://www.sexyenonsolo.com>

Le informazioni sui materiali, sulle proprietà, sulle caratteristiche, sulla composizione dei tessuti nonché tutte le informazioni tecniche, di funzionamento e di utilizzo sono fornite direttamente dai produttori, pertanto sexyenonsolo non si ritiene assolutamente responsabile di eventuali informazioni errate o non corrispondenti al vero fornite dall'azienda che gli produce.

Qualsiasi uso improprio degli articoli acquistati sono sotto la totale responsabilità dell'acquirente, sexyenonsolo non può ritenersi in alcun modo responsabile.

In alcuni casi possono verificarsi interruzioni di servizio o malfunzionamenti del sito, anche in questo caso sexyenonsolo non può essere considerato responsabile.

### **NORMATIVE**

Per tutto quanto non indicato nelle presenti condizioni di vendita, si rimanda alle specifiche direttive di legge.

Tutto i contenuti pubblicati sul sito sono riservati, ne è pertanto vietata sia la copia che la riproduzione se non espressamente autorizzata dai rispettivi proprietari.

Per tutte le controversie non risolubili direttamente è competente in materia il foro di riferimento del comune di residenza.

La navigazione all'interno del sito <http://www.sexyenonsolo.com> implica la totale accettazione delle presenti condizioni di vendita.

### **SERVIZIO CLIENTI**

Per qualunque tipo di informazione, dubbi e reclami è possibile contattare il servizio clienti.